

Расширенная гарантия на мебельную продукцию (мягкие кровати, тумбы, комоды, пуфы, банкетки, туалетные столы).

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, при необходимости замены отдельных частей товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент компании, компания предложит соответствующую замену.

Расширенная гарантия вступает в силу с момента передачи товара Покупателю.

Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет представитель компании. Официальный представитель компании осмотрит товар, а специалист отдела качества даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признан гарантийным, то компания либо отремонтирует товар, либо заменит его на такой же или аналогичный. В этом случае компания несет все расходы: на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала. Детали, подлежащие замене необходимо вернуть компании.

Расширенная гарантия распространяется:

1. на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей компании;
2. на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изношем кроватей;
3. на производственные дефекты, связанные с корпусом тумб, комодов, пуфов, банкетов, туалетных столов;
4. на товар, при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки;
5. при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия;
6. на товары без видимых пятен и загрязнений;
7. на товары, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;
8. на товары, не использованные в качестве выставочного образца в торговом зале;
9. при использовании товара по назначению в соответствии ГОСТ 19917-2014

Расширенная гарантия не распространяется:

1. на механические повреждения (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее),
2. на направляющие, ручки, опоры;
3. на механизмы открывания/закрывания;
4. на нормальный/естественный износ, порезы, царапины и трещины, вызванные эксплуатацией товара;
5. на товары, которые хранились или использовались с нарушением инструкции по эксплуатации;
6. на товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование;
7. на основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы, на ламели и окрашивание механизмов;

8. на наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первых двух недель эксплуатации.

Правила приемки, сборки, эксплуатации и рекомендации по уходу:

1. После транспортировки в условиях минусовой температуры изделие следует протереть сухой тканью.
2. При распаковке товара проверяйте его комплектность. Особенно необходимо проверить сохранность упаковки фурнитуры. Сверяйте с инструкцией.
3. Сборку изделия производить согласно инструкции предприятия-изготовителя. После сборки необходимо наклеить ярлык на соответствие ТР ТС 025/2012 "О безопасности мебельной продукции" (в инструкции, со знаком ЕАС), на невидимую поверхность.
4. Упаковка изделий защищает их от воздействия неблагоприятных внешних факторов (влаги, загрязнений), но не обеспечивает вентиляции. После распаковывания может присутствовать специфический запах, исчезающий с течением времени.
5. Установка изделия должна осуществляться на твердую и ровную поверхность, в собранном виде перемещение производить только полностью поднимая. Не допускается перемещение мебели в загруженном состоянии.
6. Кровати эксплуатировать изголовьем к стене или другой вертикальной опоре. Запрещается раскачивать спинку и изножье кровати и применять усилия по их отклонению от положения, обозначенного в схеме сборки. Сборку кровати основания (если она требуется), производить строго по инструкции – с установкой всех предусмотренных конструкцией опор и их регулировкой.
7. Используйте мебель, исходя из функционального назначения изделий и их элементов. При эксплуатации тумб и комодов, во избежание их опрокидывания, следует учитывать смещение центра тяжести вследствие выдвижения нагруженных ящиков (не рекомендуется выдвигать одновременно несколько и превышать допустимую нагрузку). При эксплуатации выдвижных элементов не допускаются чрезмерные динамические нагрузки.
8. Изделия предназначены для эксплуатации в отапливаемых помещениях. Рекомендуется размещать не ближе 1 метра от отопительных приборов, сырых и холодных стен. Рекомендуется избегать попадания на мебель прямых солнечных лучей. Несоблюдение указанных рекомендаций может вызвать ускоренное старение материалов, выцветание и выгорание. В случае замены и/или добавления секций и других предметов мебели их поверхности могут значительно отличаться по цвету.
9. Для профилактики загрязнения ткани (в том числе биологического происхождения), следует регулярно очищать поверхность ткани с помощью щетки с мягким ворсом и пылесоса (щадящий режим работы). Бытовые загрязнения возникающие в процессе эксплуатации мебели рекомендуется незамедлительно удалять с помощью губки, смоченной в мыльном растворе (95% воды и 5% мыла).
10. Поверхности деталей изделия следует оберегать от попадания влаги, щелочей, кислот, растворителей и других агрессивных веществ, а также от механических повреждений.
11. Периодически по мере необходимости затягивайте гайки, винты соединений.

Специфика мебельной продукции:

1. Глубина и форма складок, глубина и форма утяжек, пиковки в зависимости от выбранного материала обивки/отделки может несущественно отличаться от визуализации на сайте, изображения в каталоге и выставочного образца.
2. Возможны цветовые отличия изделий от образцов и материалов, представленных в торговых точках, а также от ранее приобретенной мебели (в ходе эксплуатации и хранения оттенков/цвет товара может меняться естественным образом под воздействием окружающей среды).
3. Возможны цветовые отличия изделий от образцов, представленных в печатном или электронном видах (отклонения в цветопередаче).
4. Возможно отличие восприятия цвета в рамках одного изделия в случае использования ворсовых материалов (в зависимости от точки обзора и направления ворса на элементах).
5. Возможно истирание покрытия в местах частого прикосновения.
6. Возможно растрескивание экокожи после истечения гарантийного срока, т. к. это является естественным износом материала.
7. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок, суммарная высота которых не превышает 20 мм, и исчезающие после легкого разглаживания рукой не являются дефектом.
8. Локальное замятие ворса, соответствующее свойствам ткани, не является дефектом.
9. В процессе эксплуатации возможно ослабление соединений, уменьшение подвижности петель и замков, осложнение хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванное отсутствием ухода за товаром (поддержание подвижных соединений в чистоте, протягивание крепежа, смазка и т. д.).
10. Допустимо наличие небольших потертостей краски на механизме трансформации и других металлических деталях.