

Гарантийные обязательства, рекомендации по уходу и правила эксплуатации.

Мебель.

Гарантийные обязательства.

Данная гарантия применима в случае обнаружения дефектов материала или производственного брака продукции. Предприятие-изготовитель гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии следующих требований:

- Сохранена маркировка изделия, содержащая информацию о изделии, а также документы, подтверждающие покупку.
- Изделие не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта, пятен и загрязнений.
- Соблюдались рекомендации по уходу и правила эксплуатации.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации.

- После транспортировки в условиях минусовой температуры, изделие следует протереть сухой тряпкой.
- Установка изделия должна осуществляться на ровную, твердую поверхность. В собранном виде изделие следует перемещать только полностью поднимая.
- После снятия упаковки перед эксплуатацией изделие необходимо проветрить чтобы удалить производственный запах нового изделия. Запах как правило выветривается в течение 7-14 дней.
- Изделия должны эксплуатироваться в отапливаемых помещениях. Необходимо изделия защищать от попадания прямых солнечных лучей, размещать не ближе 1 метра от отопительных приборов, сырых и холодных стен, эксплуатировать при температуре от +10 до +35 °С и влажности воздуха 60-70 %.
- Поверхности деталей изделия следует оберегать от попадания влаги, щелочей, кислот и других веществ и механических повреждений.
- Максимально допустимая нагрузка на одно спальное место для кровати с основанием не более 140 кг
- Максимально допустимая нагрузка на ящик для хранения белья не более 25 кг.
- Ящики комодов, во избежание перекосов, необходимо отрывать двумя руками.
- Во избежание скрипа, необходимо не реже чем раз в два месяца проверять и по необходимости протягивать узловые соединения.

Гарантия не распространяется на:

- Дефекты, возникшие в результате несоблюдения рекомендаций по уходу, правил эксплуатации, хранения или транспортировки.
- Механические повреждения изделий, в т.ч. вызванные насекомыми, домашними животными, действием влаги, щелочей, кислот и других веществ

-Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделий, в том числе изменение оттенка(цвета) материала в результате воздействия солнечного света, чистящих веществ, а также разнооттеночность, связанная с разными углами падения света на отдельные элементы изделия.

-Дефектами изделия не являются незначительные цветовые отличия или отличия текстуры элементов товара; незначительные цветовые отличия товара от образцов, представленных в каталогах и печатных изделиях; цветовое отличие изделия образцов, выставленных на торговых точках, т. к. в ходе хранения цвет образцов может меняться, по этой же причине не является дефектом несоответствие по цвету деталей на замену или изделий по дополнительным заказам с ранее приобретенной мебелью.

-Декоративные элементы изделия (вшивные этикетки, молнии, стразы, пуговицы, стразы и др).

-На естественную усадку мягких слоев

- Дефекты, возникшие в результате неверной сборки, либо в результате внесения Покупателем изменений в конструктив изделий.

-Повреждения, возникшие в результате превышения максимально допустимых нагрузок.

-Наличие производственного запаха, характерного для нового изделия.

-Товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

-Предприятие-изготовитель оставляет за собой право на изменение конструкции изделий, не влияющие на качество и внешний вид.